資材関係者様向け

ご利用マニュアル

株式会社東陽テクニカ

脱炭素・エネルギー計測部　Ver. 4.0

目次

はじめに 1

●エンドユーザー様がオンラインストア見積書を取得済の場合● 2

●エンドユーザー様がオンラインストア非会員、資材関係者様が注文される場合● 3

1. 会員登録について 3

2. ログイン 5

3. 商品検索 6

4. 見積書ダウンロード 8

5. ご注文 12

■見積書のデータから注文する場合 12

■お見積書は未取得（不要）で、カートからそのまま注文に至るケース 14

6. ご注文後の流れ 16

7. 配送 16

8. ご質問・お問い合わせ先 17

はじめに

【脱炭素・エネルギー計測部公式】オンラインストアは、見積書取得からご発注までの流れをオンライン化し、対応文書を簡素化することで営業を介した一般価格よりも安価なオンライン価格を実現いたしました。
当オンラインストアは会員制のため、ご利用にあたり会員登録をお願いしております。
資材関係者様の場合、エンドユーザー様が会員の場合はご自身の会員登録は任意といたしますが、
エンドユーザーが非会員の場合は、資材関係者様の会員登録が必須となります。
*競合会社や転売目的など、当社が会員承認できないと判断した場合は、オンラインストアのご利用をいただくことができません。

一般注文とオンライン注文の異なる点について

下記の表を参照いただき、オンラインストア経由の注文が貴社のご購買要件に沿わないと判断される場合は、
エンドユーザー様へご周知の上、弊社営業担当を介した一般注文をご検討ください。

		一般注文	オンライン注文
見積	型番	従来のとおり	頭に【W-】＋従来型番
	宛名	○○御中、個人名可	個人名
	提出者、対応者	営業担当	お客様ご自身
	価格	一般価格	オンラインストア価格
	ご要望対応	可	基本不可
証明書	代理店証明書、直販証明書	捺印対応	一部 PDF 対応、他は不可
	納入実績	○	×
	価格証明書	○	×
	カタログ	○	PDF ダウンロード
条件	利用要件	営業連絡、見積書発行	オンラインストア見積書発行実績
	注文窓口	営業担当	オンラインストア注文窓口
	支払条件	従来のとおり	従来のとおり
	製品サポート	○	○
	指定伝票	対応可	対応可
	出荷伝票	納品書・請求書・見積書	納品書・請求書
	納品日連絡	営業担当	システム通知

※宛名から個人名を抜くことが可能です。ただし見積書取得時にお客様から連絡事項としてご指定いただいた場合のみ対応いたします。
※米国レイクショア社代理店証明書、直販証明書の PDF をダウンロードいただけます。宛名は「お客様各位」一律とし、宛名変更、発行日のご要望にはお応えすることができません。
※出荷伝票に、オンラインストア見積書の添付が必要な場合は、ご注文時の連絡事項にてその旨記載ください。添付できる見積書は、お客様ご自身で取得されたものを印刷、同封するのみで宛名の修正依頼や商品分割などのご要望にお応えすることはできません。

●エンドユーザー様がオンラインストア見積書を取得済の場合●

＜エンドユーザー様が取得された見積書番号＞を明記し、メールで注文の旨を連絡ください。

オンラインストア価格を適用するには、エンドユーザー様が取得されたオンラインストア見積書（見積番号）が必要です。

御社の注文書（書式問わず）に、**必ずオンラインストア見積書番号を明記の上、オンラインストア注文窓口（material-store@toyo.co.jp）宛てに注文書を送付ください。**

オンラインストア見積書番号の記載が無い場合、オンライン価格を適用することができません。

＜ご注文時にご注意いただきたいこと＞

・オンラインストア見積書の宛名について：個人名記載が標準

オンラインストア出荷時の伝票は、納品書、請求書となり、お客様にご注文の都度お申し出をいただいた場合に限り、オンラインストア見積書の同封が可能です。ただし、同封する見積書は、お客様にて取得された見積書を印刷したものが原則です。

宛名の変更や商品分割等のご要望にお応えすることはできません。

・お客様が取得された見積時の在庫状況とご注文時の在庫状況に相違がある場合、標準納期を満たせない場合があります。

そのような場合は、速やかにオンラインストア運営よりご連絡を差し上げます。

・オンラインストアでご注文いただいた場合、注文書の送付は基本不要です。

ご注文処理に伴い注文書を発行する場合は、注文受付窓口（material-store@toyo.co.jp）へご連絡ください。

また、当社からの出荷伝票に貴社の注文番号や管理番号の記載を希望されるお客様は注文時にお知らせください。

オンラインストアの＜お問い合わせ＞、または注文受付窓口（material-store@toyo.co.jp）へ直接連絡が可能です。

指定伝票を利用し、納品をご希望される場合は、ご発注時にお申し出いただき、指定伝票を窓口まで送付ください。

＜オンラインストアページ内グローバルナビゲーション：お問い合わせ＞

※「ご注文・決済について」を選択し、オンラインストアの受注番号もしくは見積番号を入力の上お知らせください。

・商品発送準備が完了すると貨物追跡番号を含め出荷通知を差し上げます。出荷通知は会員様宛のみとなります。

・カタログは商品ページに記載がございます。仕様等についても記載がございますので、当該ページをご参照いただき、ご自身にて PDF ダウンロードください。

●エンドユーザー様がオンラインストア非会員、資材関係者様が注文される場合●

資材関係者様にオンラインストアへの会員登録とご注文処理をお願いしております。

1. 会員登録について

以下に該当する方は、当ストアの会員登録を承認することができません。予めご了承ください。
★競合同業と思われるお客様
★再販目的のお客様
★その他、弊社でご承認できないと判断したお客様

＜上記項目に該当されないお客様につきましては以下の手順により会員登録へお進みください＞
オンラインストアのトップページ左カラム、●LOGIN 欄にある「新規会員登録」をクリック

必須項目へのご入力ください。

・会社名、部署名、氏名（フルネーム）、住所、電話番号、メールアドレス、簡単なアンケート項目への回答

※当社の会員登録は、法人単位・ご部署単位でのご登録を認めておらず必ず個人のお客様としてご登録いただいております。
ただし、メールアドレスにつきましては、グループアドレスの利用を制限することはございません。

※ご登録いただいた住所とは別にご注文時の配送先を設定することができます。
必須事項へのご入力を済ませたら、規約に同意いただける場合は✓を入れ次の確認画面に進んでください

確認画面でご登録内容を確認し、登録ボタンを押していただくと会員登録は完了となります。
※ご登録いただいたメールアドレスに、「新規会員登録受付のお知らせ」を自動送信いたします。

＜当社にてご入力いただいた登録内容を確認し、承認を行います＞
営業時間中は数分～数十分以内に承認させていただいておりますが、休日を挟む場合は翌営業日までお時間を頂戴する場合がございます。内容に不明な点があれば別途ご連絡を差し上げる場合がございます。

※会員承認がおりますと、ご登録のアドレスに「会員登録完了のお知らせ」が自動送信されます。
承認以降、ご登録のメールアドレスとパスワードにて脱炭素・エネルギー計測部オンラインストアにログインいただく事が可能になります。

2. ログイン

メールアドレスとパスワードを入力し、ログインボタンを押してください

ログイン後にマイページ機能がご利用いただけるようになります。

＜主なマイページ機能＞

注文履歴
ご注文いただいた品の状況確認可能

見積履歴
見積した商品をリンクから購入可能

お気に入り登録、
発注リスト登録、
会員登録情報、
配送先情報、
設定、
ログアウトなど便利な機能がたくさんあります

3. 商品検索

メーカから検索する方法、商品カテゴリーから検索する方法をご用意しています。ストアサイトの左カラムを参照ください。

購入希望商品の注文数を操作し、 **カートに入れる** をクリック

※カートに入れられる数量は、在庫がある限りとなります。在庫数以上の数量はカートに入れることができません。

※在庫上限数以上の数量のご購入を希望される場合は、お問い合わせよりご連絡願います。

「カートに追加しました」と表示されたら、「カートを見る」をクリック

カートの中身が表示されました。

見積書がご入用の方は **見積もりへ進む** ボタンをクリックしてください

→お支払い手続きの際に、見積書がご不要な方は **注文へ進む をクリック**

※当マニュアル P.14～■お見積書は未取得（不要）で、カートからそのまま注文に至るケース を参照ください。

※伝票処理に見積書が必要なお客様は、必ずこのタイミングでご取得いただきますようお願いいたします。

商品の見積書はいつでも取得可能ですが、過去の日付に遡って見積書を取得することはできません。

また、ご注文確定後は見積帳票類の出力は不可となります。（見積書情報閲覧のみ可）

注文完了後のお見積書 PDF をご希望の場合は、オンラインストア運営にお知らせください。

4. 見積書ダウンロード

見積商品内容、数量を確認します

1. お客様情報：お客様の会員登録情報が自動転記
2. 発送情報：会員登録されたご住所への発送がデフォルト選択（別の場所への配送希望の場合、変更してください）
3. 決済方法：貴社と当社間の従来とおりのお取引条件（請求書払い、前払い）
4. 最終需要先：注文者と実際の使用者が異なる場合、その使用者の方（最終需要先）についてご記入ください。

※ご注文者＝ご使用者となる場合は、
空欄のままでお進みください

ご注文者が資材関係者のお客様で、
最終需要先のご入力がないままご注文へ
お進み頂いた場合、オンラインストア運営部より
別途確認のご連絡を差し上げる場合がございます。
予めご了承ください。

5. 連絡事項：宛名変更や出荷伝票への貴管理番号記載などのご要望等、
何かオンラインストア運営への伝達事項などがございましたらご記入ください。

１～５まで全てご記入いただき**確認ボタン**を押下し、入力確認画面で**お見積もりを確定する**ボタンを選択すると
見積書データの PDF 出力・ダウンロードが可能となります
（※お客様のアドレスに「お見積りを受け付けました」の自動メールが送信されます）

＜見積書の発行後、お客様のマイページにある見積履歴に表示されます＞

＜ご注意事項＞
脱炭素・エネルギー計測部オンラインストアの見積書有効期限は 2 週間です。期限を迎えるとマイページの見積履歴から当該見積へのリンクが「無効」となり、見積の閲覧、PDF のダウンロードは不可となります。
また、見積有効期限内の場合であっても、ご注文に進まれた場合は PDF ダウンロードはできなくなります。
見積書を取得された段階で速やかにデータ保存いただくことをお勧めいたします。
参考までに、カートに入れた商品は見積書に進んだ際に中身が空になっています。

＜お見積書サンプル＞

発行日　2021 年 06 月 18 日

見積書

〒103-8284
東京都中央区八重洲 1 丁目 1 番 6 号

株式会社東陽テクニカ 理化学計測部
社員共通 様

東陽テクニカ
株式会社東陽テクニカ
〒103-8284
東京都中央区八重洲1-1-6
TEL : 03-3245-1103
FAX : 03-3246-0645
email : material-store@toyo.co.jp

この度はお見積り依頼を頂きありがとうございます。
下記の通りお見積りいたしました。

見積番号 : 16240103916
見積日時 : 2021-06-18 18:59:51
決済方法 : 請求書払い（暫定）

【配送先】 〒103-8284
東京都中央区八重洲 1 丁目 1 番 6 号
TEL : 03-3245-1103
株式会社東陽テクニカ
理化学計測部
社員共通 様

お見積金額　167,992円

商品名 / セット名	内訳	単価	入数	注文数	合計注文数	小計
ハンディガウスメーター 410型　/ W-410-SCT	品番 : W-LAK-410-SCT-TY 品名 : 410型ガウスメータ 備考 : （トランスバースプローブ、ソフトケース、ゼロガウスチェンバー付） 標準納期 : 5営業日以内	152,720円	1	1	1	152,720円
					計	152,720円
					消費税	15,272円
					送料(税込)	0円
					総額	167,992円 (10%対象 167,992円)

【最終需要先】
会社名 : 東陽テクニカ
部署名 : 理化学技術部
名前 : 東陽　太郎
住所 : 東京都中央区八重洲 1－1－6
電話番号 : 03-3279-0771

【備考】
・本見積書はオンラインストア経由での見積書となります。
・見積書の価格は発行日の販売価格にて作成させて頂いております。
・弊社とのお取引状況により、ご指定頂いた請求条件でのお取引が叶わない場合がございます。
・在庫数は常に最新の情報を提示できるよう細心の注意を払っておりますが
　見積時の在庫数を持ち合わせていない場合がございます。
　ご入用数量がオンラインストア上より購入できない場合はお問合せください。
・製品の保証期間は原則納入後1年です。
　ただし、販売する製品により保証期間が異なる場合がございますので、詳細は担当者にお問い合わせください。

【見積有効期限】2021年07月02日

※オンラインストア見積書は、システムに登録された電子印・電子印章を使用しており朱肉捺印対応はお受けできません。
※お見積書の宛名変更を希望される場合は、見積書取得時のお客様連絡事項からその旨お知らせください。
個人名を削除のご依頼の場合、システムの制約上、敬称は「様」のみとなります。 例）〇〇〇〇大学　様

＜お見積書の宛名をご希望いただいた場合＞

お客様連絡事項欄から宛名の修正を依頼された場合、オンラインストア運営より対応いたします（緑の枠）

株式会社東陽テクニカ　社員共通 様

マイページ

注文履歴 | 見積履歴 | お気に入り | 発注リスト | 会員登録情報 | 配送先情報 | 設定 | ログアウト

見積明細

見積番号	16240103916
見積日	2021年06月18日
有効期限	2021年07月02日
状況	有効
決済方法	請求書払い（暫定）
最終需要先	会社名: 東陽テクニカ 部署名: 理化学技術部 名前: 東陽　太郎 住所: 東京都中央区八重洲 1－1－6 電話番号: 03-3279-0771
お客様からの連絡事項	宛名を「経理部　ご担当者様」へ変更ください
お客様への連絡事項	宛名を編集いたしました
見積総額	**167,992円** (10%対象 167,992円) 計: 152,720円　消費税: 15,272円　商品総額: 167,992円　送料: 0円

配送情報

配送方法	基本送料
発送日	
配送先 住所	〒103-8284　東京都 中央区八重洲 1 丁目 1 番 6 号 株式会社東陽テクニカ　理化学計測部　社員共通 様
配送先 電話番号	03-3245-1103

商品内容	販売価格（単価 × 入数）	注文数	小計
ハンディガウスメーター 410型　／W-410-SCT 品番: W-LAK-410-SCT-TY 品名: 410型ガウスメータ 標準納期: 5営業日以内	152,720円 (152,720円 × 1台)	1	152,720円

見積書をダウンロード

注文へ進む

宛名を編集した見積書のダウンロードが可能になりました（有効期限内であることが条件です）

5. ご注文

■見積書のデータから注文する場合

マイページの見積履歴からリンクを辿って注文に進む

■見積書情報はなく、そのまま注文する場合

商品検索し、購入希望の商品をカートに入れたのち、＜カートを見る＞ →**注文へ進む**ボタンをクリックして注文する

■見積書のデータから注文する場合

配送先や最終需要先様の情報は、見積取得時にご入力いただいた情報がそのまま引き継がれています。
上記項目の修正を希望される場合は、連絡事項にその旨をご記載いただくか、
ご自身で再度カートに商品を入れていただくところから再度ご対応いただく必要がございます。

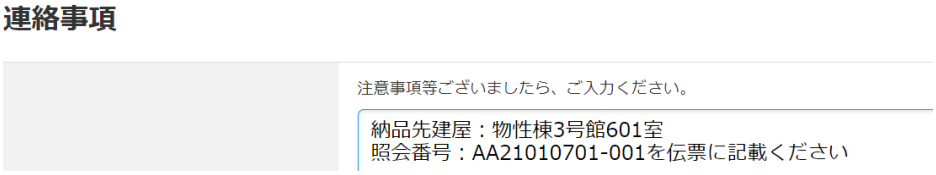
お客様マイページの見積履歴、該当の見積の内訳（商品名）をクリックします

取得した見積書情報が表示されるので、内容を確認しながら下へスクロールして **注文へ進む** を選択

お客様情報、配送情報、決済情報、最終需要先、連絡事項の内容をご確認ください。
配送希望日は、「標準納期が５営業日の在庫品」をご注文の場合のみお受けすることが可能です。
ご希望日を注文ページの“連絡事項欄”へご記入ください。
配送時間帯は、希望があればプルダウンから選択ください。
※配送先地域や注文処理の都合によりお受けできない場合はオンラインストア運営より別途ご連絡を差し上げます。
※最短でのお届け希望の場合は、空欄のままにしてください。準備が整い次第発送いたします。

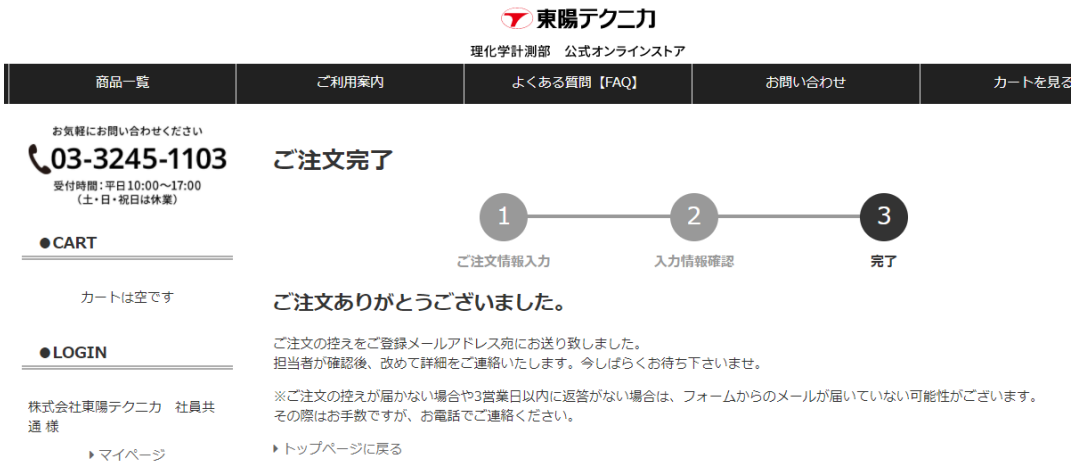
※キャンペーン時期や繁忙期は、当社の在庫状況は大変流動的となります。
見積取得時とご注文時の在庫状況に乖離がある場合は、オンラインストア運営よりご連絡を差し上げる場合がございます。

連絡事項：お客様の照会番号、ご注文番号があればご入力ください。見積書添付希望のご要望も可能です。
例）



※出荷伝票に添付する見積書は、あくまでお客様が取得された見積書を印刷、同封するのみです、
ご注文後の宛名修正依頼、見積商品の分割等のご依頼は対応いたしかねますことを予めご了承ください。

確認画面へ進む ボタン、次の入力情報確認画面へ進み、 **ご注文を確定する** ボタンで注文完了です。



※システムより「注文受付のお知らせ」を自動送信いたします。注文受付の際に、オンラインストア受注番号を付与いたします。
お客様にてオンラインストア受注番号を控えていただき、問い合わせの際はこの受注番号を申し送りください。

■お見積書は未取得（不要）で、カートからそのまま注文に至るケース

カートの中身画面から、**注文へ進む**を選択

ご注文情報入力画面にて、以下の項目を確認していきます

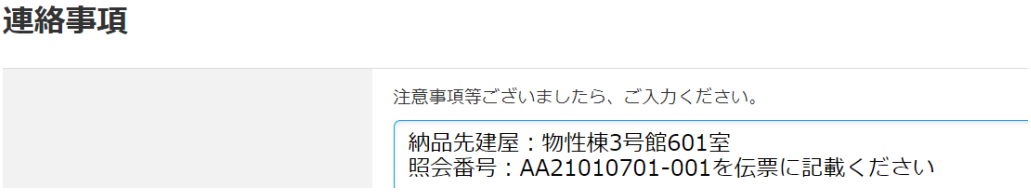
1. お客様情報：お客様の会員登録情報が自動転記
2. 配送情報：会員登録されたご住所への発送がデフォルト選択（別の場所への配送希望の場合、変更してください）
   配送希望日：納期が 5 営業日の在庫品に限りお受けすることが可能です。
   ご希望の方は、注文ページの”連絡事項”欄へ配送希望日をご入力ください
   最短でのお届け希望の場合は、空欄のままお進みください
   配送時間帯：配送希望時間帯があればプルダウンより選択ください。

3. 決済方法：貴社と当社間の従来とおりのお取引条件
4. 最終需要先：注文者と実際の使用者が異なる場合、その使用者の方（最終需要先）についてご記入ください。

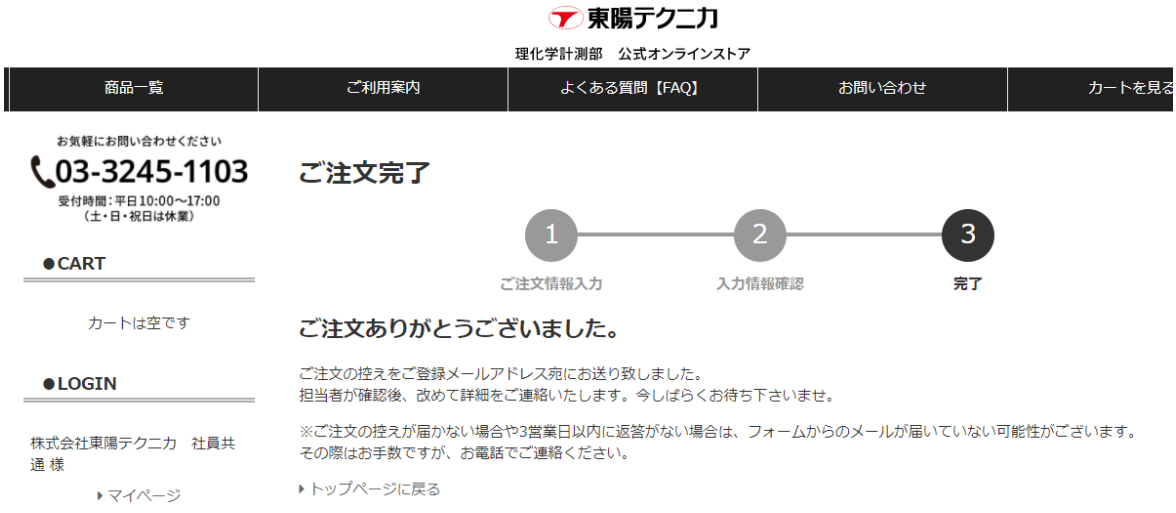
※ご注文者＝ご使用者となる場合は、
空欄のままでお進みください

ご注文者が資材関係者様で、
最終需要先のご入力がないままご注文へお進み頂いた場合、
オンラインストア運営部より
別途確認のご連絡を差し上げる場合がございます。
予めご了承ください。

5. 連絡事項：お客様の照会番号、お届け先の建屋情報詳細、注意事項があればご記入ください



確認画面へ進む ボタン、次の入力情報確認画面で **ご注文を確定する** ボタン、以上で注文完了です



※システムより「注文受付のお知らせ」を自動送信いたします。注文受付の際に、オンラインストア受注番号を付与いたします。
オンラインストア受注番号を控えていただき、問い合わせの際はこの受注番号を申し送りください。

6. ご注文後の流れ

マイページより注文した品のステータスを状況よりご確認いただく事が可能です

※新規注文、処理中、入荷待ち（メーカ取り寄せ品の場合）、配送手配中、発送完了という順に進みます

7. 配送

当社での発送準備が整うと、システムより「配送手配完了のお知らせ」を送信いたします。

＜メール抜粋＞
配送先・商品情報
―――――――――――――――――――――――――――――――

配送先 会社名：株式会社東陽テクニカ
配送先 部署名：脱炭素・エネルギー計測部
配送先 担当者：東陽　花子　様
配送先 郵便番号：103-8284
配送先 住所：東京都中央区八重洲 1-1-6
配送先 電話番号：03-3245-1103
配送方法：基本送料
送り状番号：XX-XXXXXX-XXXX
配送状況：http://www20.nittsu.co.jp/sora/tracetop.htm
発送日：2021-07-01

当社発送日以降に、上記 URL から「送り状番号」を入力いただきますと輸送情報が検索できます。
お役立てください。

8. ご質問・お問い合わせ先

よくあるご質問ページ：https://www.material-store.toyo.co.jp/page/FAQ

オンラインストア内のグローバルナビゲーションメニュー：お問い合わせよりお気軽にお問い合わせください。

＜直接お問い合わせを希望される場合＞

株式会社東陽テクニカ　脱炭素・エネルギー計測部

TEL:03-3245-1103（直通）

Email: material-store@toyo.co.jp